天津市司法局（本级）

项目支出绩效目标表

（2024年）

目 录

[1.数字化运维项目绩效目标表](#_Toc157759644)

[2.司法行政业务保障经费绩效目标表](#_Toc157759645)

[3.法律职业资格考试绩效目标表](#_Toc157759646)

[4.法治建设绩效目标表](#_Toc157759647)

[5.公共法律服务绩效目标表](#_Toc157759648)

[6.局机关综合经费绩效目标表](#_Toc157759649)

[7.律师行业党组织书记培训绩效目标表](#_Toc157759650)

[8.平安天津绩效目标表](#_Toc157759651)

[9.普法依法治理绩效目标表](#_Toc157759652)

[10.人民调解工作绩效目标表](#_Toc157759653)

[11.深入推进公共法律服务便民化-2024中央绩效目标表](#_Toc157759654)

[12.深入推进公共法律服务便民化及其支持经费绩效目标表](#_Toc157759655)

[13.天津市司法局债券利息-2024一般债利息绩效目标表](#_Toc157759656)

1.数字化运维项目绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 数字化运维项目 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 292.00 | 其中：财政 资金 | 292.00 | 其他资金 |   |
| 数字化运维费。 |
| 绩效目标 | 1.保障我系统数字化软件、硬件、基础网络正常运行，保障网络安全。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 软件运维系统个数 | 软件运维系统个数 | ≥13个 |
| 数量指标 | 硬件运维系统个数 | 硬件运维系统个数 | ≥7个 |
| 数量指标 | 租赁网络数量 | 租赁网络数量 | ≥2项 |
| 数量指标 | 网络安全漏洞扫描次数 | 网络安全漏洞扫描次数 | ≥2次 |
| 数量指标 | 网络安全渗透测试次数 | 网络安全渗透测试次数 | ≥1次 |
| 数量指标 | 网络安全等保测评系统数 | 网络安全等保测评系统数 | ≥5个 |
| 质量指标 | 运维服务验收通过率 | 运维服务验收通过率 | ≥95% |
| 时效指标 | 运维时间 | 运维时间 | 1年 |
| 成本指标 | 运维费用支出 | 运维费用支出 | ≤291.2万元 |
| 成本指标 | 项目评审费用支出 | 项目评审费用支出 | ≤0.8万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 系统正常运行和网络安全 | 系统正常运行和网络安全 | 保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 使用人员满意度 | ≥90% |

2.司法行政业务保障经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 司法行政业务保障经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 281.00 | 其中：财政 资金 | 281.00 | 其他资金 |   |
| 司法行政业务保障。 |
| 绩效目标 | 1.保障司法行政机关业务正常开展。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 支持司法行政机关数量 | 支持司法行政机关数量 | 1个 |
| 质量指标 | 项目验收合格率 | 项目验收合格率 | 100% |
| 时效指标 | 项目服务时间 | 项目服务时间 | 全年 |
| 成本指标 | 司法行政业务保障经费支出 | 司法行政业务保障经费支出 | ≤281万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 司法行政业务 | 司法行政业务 | 保障正常开展 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥90% |

3.法律职业资格考试绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法律职业资格考试 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 320.00 | 其中：财政 资金 | 320.00 | 其他资金 |   |
| 法律职业资格考试费。 |
| 绩效目标 | 1.确保法考公正，向全社会选拔、输送法律人才。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 相关业务会议、培训次数 | 相关业务会议、培训次数 | ≥6次 |
| 数量指标 | 调研考点、考场、机位次数  | 调研考点、考场、机位次数  | ≥20次 |
| 数量指标 | 测试机位、安全保密措施  | 测试机位、安全保密措施  | ≥20次 |
| 数量指标 | 各项设备、证件及考务用品的购置租赁数量 | 各项设备、证件及考务用品的购置租赁数量 | ≥1500套 |
| 质量指标 | 各项设备、证件及考务用品验收合格率 | 各项设备、证件及考务用品验收合格率 | 100% |
| 质量指标 | 资金使用合规率 | 资金使用合规率 | 100% |
| 质量指标 | 十个百分之百落实率 | 十个百分之百落实率 | 100% |
| 时效指标 | 完成法考组织工作 | 完成法考组织工作 | 2024年10月底前完成（以当年司法部公告及相关政策为准） |
| 时效指标 | 完成职业资格管理工作  | 完成职业资格管理工作  | 2024年12月底前完成（以当年司法部公告及相关政策为准） |
| 成本指标 | 考生人均预算 | 考生人均预算 | ≤180元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 维护考试平稳 | 维护考试平稳 | 保障考试安全顺利进行 |
| 可持续影响指标 | 法考考生投诉下降率 | 法考考生投诉下降率 | ≥5% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 考生满意度 | 考生满意度 | ≥90% |

4.法治建设绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法治建设 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 88.00 | 其中：财政 资金 | 88.00 | 其他资金 |   |
| 法治建设经费。 |
| 绩效目标 | 1.（1）完成实际新增（补证）执法人员制证工作。（2）为重大行政决策、重大行政行为提供法律意见；参与重要立法项目和重大行政规范性文件的研究、起草、审核和论证工作，提高依法行政能力水平，为法治天津建设发挥积极作用。（3）积极贯彻落实新修订的《行政复议法》，通过印刷行政复议主渠道宣传手册，提升人民群众对行政复议的知晓度，方便群众申请行政复议。通过印发行政复议制度汇编和办案体会，提升行政机关法治工作人员和行政复议办案人员自身水平。通过制发行政复议工作证，提升行政复议人员的工作形象和岗位认可度。通过制发电子签章，实现行政复议线上办案，推动信息化建设。通过完善天津市市级机关行政争议多元解纷中心建设，为多元化解矛盾纠纷提供保障。（4）支持依法治市工作。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 证件数量 | 证件数量 | ≥3000个 |
| 数量指标 | 印刷汇编数量 | 印刷汇编数量 | ≥800本 |
| 数量指标 | 为重大行政决策、重大行政行为提供法律意见；参与重要立法项目和重大行政规范性文件的审核和论证工作 | 为重大行政决策、重大行政行为提供法律意见；参与重要立法项目和重大行政规范性文件的审核和论证工作 | ≥10次 |
| 数量指标 | 参与重大、疑难、复杂的行政复议、诉讼、行政执法监督、裁决、仲裁等法律事务；为重要经济项目、资产处置、涉及社会稳定的重要事项以及涉法涉诉、信访案件、重大突发事件等提供法律服务 | 参与重大、疑难、复杂的行政复议、诉讼、行政执法监督、裁决、仲裁等法律事务；为重要经济项目、资产处置、涉及社会稳定的重要事项以及涉法涉诉、信访案件、重大突发事件等提供法律服务 | ≥25次 |
| 数量指标 | 参与合作项目的洽谈，协助起草、修改、审核重要的法律文书或者以政府为一方当事人的重大合同 | 参与合作项目的洽谈，协助起草、修改、审核重要的法律文书或者以政府为一方当事人的重大合同 | ≥40次 |
| 数量指标 | 宣传手册数量 | 宣传手册数量 | ≥8000册 |
| 质量指标 | 执法证质量 | 执法证质量 | 按照全国统一标准式样 |
| 质量指标 | 法律意见采纳率 | 法律意见采纳率 | ≥90% |
| 质量指标 | 产品合格率 | 产品合格率 | 100% |
| 时效指标 | 证件制作完成时间 | 证件制作完成时间 | 2024年12月底前 |
| 时效指标 | 为重大行政决策、重大行政行为提供法律意见；参与重要立法项目和重大行政规范性文件的审核和论证工作 | 为重大行政决策、重大行政行为提供法律意见；参与重要立法项目和重大行政规范性文件的审核和论证工作 | ≥10日 |
| 时效指标 | 参与重大、疑难、复杂的行政复议、诉讼、行政执法监督、裁决、仲裁等法律事务；为重要经济项目、资产处置、涉及社会稳定的重要事项以及涉法涉诉、信访案件、重大突发事件等提供法律服务 | 参与重大、疑难、复杂的行政复议、诉讼、行政执法监督、裁决、仲裁等法律事务；为重要经济项目、资产处置、涉及社会稳定的重要事项以及涉法涉诉、信访案件、重大突发事件等提供法律服务 | ≥10日 |
| 时效指标 | 参与合作项目的洽谈，协助起草、修改、审核重要的法律文书或者以政府为一方当事人的重大合同 | 参与合作项目的洽谈，协助起草、修改、审核重要的法律文书或者以政府为一方当事人的重大合同 | ≥5日 |
| 成本指标 | 执法证证件成本 | 执法证证件成本 | ≤30元/套 |
| 成本指标 | 法律顾问基础顾问费 | 法律顾问基础顾问费 | ≤36万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 满足持证执法要求 | 满足持证执法要求 | 一人一证 |
| 社会效益指标 | 依法行政能力水平 | 依法行政能力水平 | 提高依法行政能力水平，进一步提高 |
| 社会效益指标 | 行政复议工作人员专业形象和工作水平 | 行政复议工作人员专业形象和工作水平 | 持续提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥90% |

5.公共法律服务绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 公共法律服务 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 76.00 | 其中：财政 资金 | 76.00 | 其他资金 |   |
| 公共法律服务经费。 |
| 绩效目标 | 1.1.完成我市2024年度公共法律服务系列和律师系列职称评审工作，激发公共法律服务和律师专业人员争创一流的积极性，加强我市公共法律服务和律师专业人才队伍建设。2.落实司法部司法鉴定严格准入要求，提升司法鉴定公信力，促进司法鉴定行业健康发展。3.加强法律援助质量管理，开展法律援助案件质量同行评估工作。4.支持律师化解和代理涉法涉诉信访案件工作，以化解社会矛盾、定纷止争为目的，帮助政法部门依法处理涉法涉诉信访问题。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 公共法律服务系列和律师系列职称评审专家人数 | 公共法律服务系列和律师系列职称评审专家人数 | ≤65人 |
| 数量指标 | 法律援助案件质量评估次数 | 法律援助案件质量评估次数 | ≥4次 |
| 数量指标 |  考试次数 |  考试次数 | 2次 |
| 数量指标 | 司法鉴定评审专家人数 | 司法鉴定评审专家人数 | ≥100人次 |
| 数量指标 | 发放专案补贴数量 | 发放专案补贴数量 | 5件 |
| 数量指标 | 律师年接待涉法涉诉信访案件数量 | 律师年接待涉法涉诉信访案件数量 | ≥2000人 |
| 质量指标 | 评审专家职称 | 评审专家职称 | 符合专家评委要求 |
| 质量指标 | 《名册》印制效果 | 《名册》印制效果 | 印刷字迹清晰 |
| 质量指标 | 司法鉴定专家评审质量 | 司法鉴定专家评审质量 | 按机构需求选择合适专家开展评审评审 |
| 质量指标 | 律师参与涉法涉诉信访案件接待率 | 律师参与涉法涉诉信访案件接待率 | ≥80% |
| 时效指标 | 根据市人社局总体工作安排 | 根据市人社局总体工作安排 | 按时启动评审工作前 |
| 时效指标 | 工作完成时限 | 工作完成时限 | 2024年底完成 |
| 时效指标 | 年内按照机构需求开展 | 年内按照机构需求开展 | 全年 |
| 时效指标 | 律师在市级政法单位值班时间 | 律师在市级政法单位值班时间 | 根据各政法单位需要确定 |
| 成本指标 | 评审费每人每半天 | 评审费每人每半天 | ≤500元 |
| 成本指标 | 律师化解和代理涉法涉诉信访案件工作经费 | 律师化解和代理涉法涉诉信访案件工作经费 | ≤34万元 |
| 成本指标 | 司法鉴定人准入综合考试经费 | 司法鉴定人准入综合考试经费 | ≤12万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 确保群众获得优质高效的法律援助服务 | 确保群众获得优质高效的法律援助服务 | 提升法律援助案件质量，群众获得优质高效的法律援助服务 |
| 社会效益指标 | 考试目标 | 考试目标 | 提升申请人重视程度 |
| 社会效益指标 | 涉法涉诉信访案件年受益人数 | 涉法涉诉信访案件年受益人数 | ≥2000人 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 评审人员满意度 | 评审人员满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 对印刷品质量的满意度 | 对印刷品质量的满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 当事人满意度 | 当事人满意度 | ≥90% |

6.局机关综合经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 局机关综合经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 117.20 | 其中：财政 资金 | 117.20 | 其他资金 |   |
| 局机关综合经费。 |
| 绩效目标 | 1.1.购置公务用车1辆，满足工作需要。2.通过购买社会审计服务，完成年度计划安排审计项目，解决人力不足，提升内部审计人员内审能力。3.对消防系统存在的安全隐患问题进行整改，进一步提高消防安全水平，预防火灾事故发生，确保消防系统运行顺畅，确保局机关消防安全稳定。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 公务用车购置数量 | 公务用车购置数量 | 1辆 |
| 数量指标 | 购买社会服务项目数量 | 购买社会服务项目数量 | ≥8个 |
| 数量指标 | 购买内审作业系统 | 购买内审作业系统 | 1套 |
| 数量指标 | 消防设施维修系统数量 | 消防设施维修系统数量 | ≥4个 |
| 质量指标 | 内审功能 | 内审功能 | 全部实现 |
| 质量指标 | 消防设施维修4个系统 | 消防设施维修4个系统 | 按照规范设计要求 ，竣工验收合格 |
| 质量指标 | 服务验收合格率 | 服务验收合格率 | ≥95% |
| 时效指标 | 公车购置完成时限 | 公车购置完成时限 | 2024年12月底前 |
| 时效指标 | 年度审计计划 | 年度审计计划 | 按进度完成 |
| 时效指标 | 项目完成时间 | 项目完成时间 | 2024年12月底前 |
| 成本指标 | 公车购置费用 | 公车购置费用 | ≤18万元 |
| 成本指标 | 消防系统维修经费 | 消防系统维修经费 | ≤30.5万元 |
| 成本指标 | 绩效评价服务费占项目总金额比例 | 绩效评价服务费占项目总金额比例 | ≤1% |
| 成本指标 | 内部审计作业系统购置费 | 内部审计作业系统购置费 | ≤8万元 |
| 成本指标 | 审计服务每人每天成本 | 审计服务每人每天成本 | ≤1000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 审计引领示范作用 | 审计引领示范作用 | 充分发挥 |
| 社会效益指标 | 消防安全事故发生率 | 消防安全事故发生率 | 0% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 工作人员满意度 | 工作人员满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 送审单位满意度 | 送审单位满意度 | ≥90% |

7.律师行业党组织书记培训绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 律师行业党组织书记培训 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 103.00 | 其中：财政 资金 | 103.00 | 其他资金 |   |
| 律师行业党组织书记培训。 |
| 绩效目标 | 1.通过培训，强化律师队伍政治引领，引领广大律师深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，拥护中国共产党领导、拥护我国社会主义法治、热爱国家，努力做党和人民满意的好律师。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 培训人数 | 培训人数 | ≥637人 |
| 质量指标 | 培训合格率 | 培训合格率 | 100% |
| 时效指标 | 完成时间 | 完成时间 | 2024年6月30日前。 |
| 成本指标 | 每人每天 | 每人每天 | ≤400元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 律师行业党组织书记政治素质 | 律师行业党组织书记政治素质 | 不断提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参训人员满意度指标 | 参训人员满意度指标 | ≥90% |

8.平安天津绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 平安天津 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 37.40 | 其中：财政 资金 | 37.40 | 其他资金 |   |
| 平安天津经费。 |
| 绩效目标 | 1.1.加大社区矫正工作宣传力度，引导动员社会各界和广大人民群众理解、参与社区矫正工作，努力为社区矫正对象融入社会创造良好社会环境。2.规范安置帮教工作，详细记录衔接安置、救助帮扶和教育管理等工作开展情况。3.精准排查整改安全生产隐患，切实巩固提高我系统安全生产水平。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 社区矫正档案归集所需印刷制品 | 社区矫正档案归集所需印刷制品 | ≥8000套 |
| 数量指标 | 安全检查单位数量 | 安全检查单位数量 | ≥21个 |
| 数量指标 | 安置帮教卷宗印刷数量 | 安置帮教卷宗印刷数量 | ≥20000册 |
| 质量指标 | 开展宣传活动 | 开展宣传活动 | 营造良好社会氛围 |
| 质量指标 | 监所安全生产覆盖率 | 监所安全生产覆盖率 | 100% |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 工作完成时间 | 4月立项，5月启动，12月完成 |
| 时效指标 | 完成时限 | 完成时限 | 2024年12月底前 |
| 成本指标 | 经费支出 | 经费支出 | ≤37.4万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 每月一次安全抽查，每季度一次安全巡查，并出具检查报告 | 每月一次安全抽查，每季度一次安全巡查，并出具检查报告 | 确保监所生产安全稳定 |
| 社会效益指标 | 社区矫正规范化水平 | 社区矫正规范化水平 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 各区社区矫正机构满意度 | 各区社区矫正机构满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥90% |

9.普法依法治理绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 普法依法治理 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 276.80 | 其中：财政 资金 | 276.80 | 其他资金 |   |
| 普法依法治理。 |
| 绩效目标 | 1.1.推进普法责任制落实，加强重点对象学法用法，不断提高普法覆盖面和影响力，营造良好法治氛围。2.根据上级部门统一部署和全局工作安排及时跟进落实重大主题宣传活动和先进表彰工作。3.提高人民陪审员、人民监督员履职能力和水平，为人民陪审员、人民监督员依法履职提供保障。4.加强新闻宣传，运用官方网站、微博、微信等平台，通过海报、长图、短视频等形式，向社会宣传我市司法行政工作、讲好司法行政故事；加强网络舆情监测，稳妥应对处置各类网络舆情，切实维护网络意识形态安全。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 国家工作人员网上学习考试人数 | 国家工作人员网上学习考试人数 | ≥12万人 |
| 数量指标 | 人民监督员人数 | 人民监督员人数 | ≥199人 |
| 数量指标 | 举办活动次数 | 举办活动次数 | ≥1次 |
| 数量指标 | 发布信息 | 发布信息 | ≥2000条 |
| 数量指标 | 舆情报告  | 舆情报告  | ≥12份 |
| 数量指标 | 运行监测报告  | 运行监测报告  | ≥12份 |
| 质量指标 | 国家工作人员网上学习考试参考率 | 国家工作人员网上学习考试参考率 | ≥99% |
| 质量指标 | 年度考核合格率 | 年度考核合格率 | ≥90% |
| 质量指标 | 宣传范围 | 宣传范围 | 全系统 |
| 质量指标 | 工作完成率 | 工作完成率 | 100% |
| 时效指标 | 结合12.4国家宪法日等重要节点，各类时间节点日期完成专项法治宣传 | 结合12.4国家宪法日等重要节点，各类时间节点日期完成专项法治宣传 | 2024年 |
| 时效指标 | 培训完成时间 | 培训完成时间 | 第四季度 |
| 时效指标 | 工作开展时间 | 工作开展时间 | 全年 |
| 时效指标 | 工作开展时间 | 工作开展时间 | 全年 |
| 成本指标 | 普法宣传经费 | 普法宣传经费 | ≤108万元 |
| 成本指标 | 履职补助发放标准 | 履职补助发放标准 | ≤500元/人次 |
| 成本指标 | 培训补助发放标准 | 培训补助发放标准 | 400元/天/人 |
| 成本指标 | 重大主题宣传活动和先进表彰工作经费 | 重大主题宣传活动和先进表彰工作经费 | ≤19.15万元 |
| 成本指标 | 新闻媒体支持经费 | 新闻媒体支持经费 | ≤80万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 宣传效果 | 宣传效果 | 提高法治宣传教育效果 |
| 社会效益指标 | 为人民监督员依法履职提供保障 | 为人民监督员依法履职提供保障 | 有效保障 |
| 社会效益指标 | 宣传司法行政工作 | 宣传司法行政工作 | 有效宣传 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 提高普法的覆盖面和影响力 | 提高普法的覆盖面和影响力 | 不断提升 |
| 服务对象满意度指标 | 人民监督员履职情况通报满意度 | 人民监督员履职情况通报满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥90% |

10.人民调解工作绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 人民调解工作 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 704.00 | 其中：财政 资金 | 704.00 | 其他资金 |   |
| 人民调解工作经费。 |
| 绩效目标 | 1.1.承担本市医疗纠纷调解，有效化解医患矛盾，防止纠纷激化，维护社会稳定；通过调解工作宣传法律、法规、规章和医学知识，引导医患双方当事人依法维护自身合法权益；完成年度医疗纠纷调解案件数量、调解成功率和评价满意度指标值。 2.接待受理由市信访办导入的信访事项，运用法治思维和法治方式正确疏导、化解信访事项，以提高矛盾纠纷化解率为基本内容，以增强“访调对接”工作效率为基本前提，最大限度整合化解矛盾纠纷社会资源，最大限度依法维护当事人合法权益，最大限度消除社会不稳定因素。突破就事论事观念化壁垒，将案件调解、咨询服务、心理抚慰、情绪疏导相融合。确保信访事项人民调解成功率及回访满意率达90%以上。 3.印制《调解工作制度汇编》，下发各区，为各区开展调解工作提供制度依据。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 医疗纠纷人民调解案件数量 | 医疗纠纷人民调解案件数量 | ≥650件 |
| 数量指标 | 受理信访事项人民调解案件数量 | 受理信访事项人民调解案件数量 | ≥230件 |
| 数量指标 | 印制《调解工作制度汇编》数量 | 印制《调解工作制度汇编》数量 | ≥400册 |
| 数量指标 | 印制调解工作规范用语折页数量 | 印制调解工作规范用语折页数量 | ≥7000张 |
| 质量指标 | 医疗纠纷人民调解时限内受理率 | 医疗纠纷人民调解时限内受理率 | 100% |
| 质量指标 | 医疗纠纷人民调解时限内结案率 | 医疗纠纷人民调解时限内结案率 | ≥80% |
| 质量指标 | 信访事项人民调解成功率 | 信访事项人民调解成功率 | ≥95% |
| 质量指标 | 医疗纠纷人民调解成功率 | 医疗纠纷人民调解成功率 | ≥87% |
| 质量指标 | 项目验收合格率 | 项目验收合格率 | 100% |
| 时效指标 | 医疗纠纷人民调解案件受理时间 | 医疗纠纷人民调解案件受理时间 | 自收齐受理材料之日起3个工作日 |
| 时效指标 | 项目服务时间 | 项目服务时间 | 全年 |
| 时效指标 | 《汇编》及折页完成发放时间 | 《汇编》及折页完成发放时间 | 9月底前 |
| 成本指标 | 医疗纠纷人民调解经费支出 | 医疗纠纷人民调解经费支出 | ≤610万元 |
| 成本指标 | 信访事项人民调解经费支出 | 信访事项人民调解经费支出 | ≤90万元 |
| 成本指标 | 印制《调解工作制度汇编》及调解工作规范用语折页经费支出  | 印制《调解工作制度汇编》及调解工作规范用语折页经费支出  | ≤4万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 信访事项人员受益人数 | 信访事项人员受益人数 | ≥209人 |
| 社会效益指标 | 为调解工作提供制度依据 | 为调解工作提供制度依据 | 为调解工作提供制度依据 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 当事人满意度 | 当事人满意度 | ≥95% |
| 服务对象满意度指标 | 回访调解成功案件当事人满意度 | 回访调解成功案件当事人满意度 | ≥95% |

11.深入推进公共法律服务便民化-2024中央绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 深入推进公共法律服务便民化-2024中央 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 600.00 | 其中：财政 资金 | 600.00 | 其他资金 |   |
| 深入推进公共法律服务便民化 |
| 绩效目标 | 1.为群众提供7\*24小时法律咨询及法律服务指引等公共法律服务，满足群众日益增长的公共法律服务需求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 12348热线接通量 | 12348热线接通量 | ≥43万通/年 |
| 质量指标 | 市公共法律服务中心接待人次 | 市公共法律服务中心接待人次 | ≥1500人次 |
| 质量指标 | 法律咨询答复率 | 法律咨询答复率 | ≥95% |
| 质量指标 | 工单完成率 | 工单完成率 | ≥95% |
| 质量指标 | 网络平台回复率 | 网络平台回复率 | 100% |
| 质量指标 | 不满意回访率 | 不满意回访率 | ≥99% |
| 时效指标 | 项目完成时限 | 项目完成时限 | 2024年全年 |
| 时效指标 | 法网留言办理时限 | 法网留言办理时限 | ≤4小时 |
| 时效指标 | 项目保障时间 | 项目保障时间 | 7\*24小时 |
| 成本指标 | 公共法律服务人员成本 | 公共法律服务人员成本 | ≤65元/小时 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升为民服务水平，促进社会公平正义 | 提升为民服务水平，促进社会公平正义 | 减少社会矛盾，提升群众法治理念 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众法律咨询满意度 | 群众法律咨询满意度 | ≥95% |

12.深入推进公共法律服务便民化及其支持经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 深入推进公共法律服务便民化及其支持经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 70.60 | 其中：财政 资金 | 70.60 | 其他资金 |   |
| 深入推进公共法律服务便民化。 |
| 绩效目标 | 1.为群众提供7\*24小时法律咨询及法律服务指引等公共法律服务，满足群众日益增长的公共法律服务需求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 12348热线接通量 | 12348热线接通量 | ≥43万通/年 |
| 质量指标 | 市公共法律服务中心接待人次 | 市公共法律服务中心接待人次 | ≥1500人次 |
| 质量指标 | 法律咨询答复率 | 法律咨询答复率 | ≥95% |
| 质量指标 | 工单完成率 | 工单完成率 | ≥95% |
| 质量指标 | 网络平台回复率 | 网络平台回复率 | 100% |
| 质量指标 | 不满意回访率 | 不满意回访率 | ≥99% |
| 时效指标 | 项目完成时限 | 项目完成时限 | 2024年全年 |
| 时效指标 | 法网留言办理时限 | 法网留言办理时限 | ≤4小时 |
| 时效指标 | 项目保障时间 | 项目保障时间 | 7\*24小时 |
| 成本指标 | 公共法律服务人员成本 | 公共法律服务人员成本 | ≤65元/小时 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升为民服务水平，促进社会公平正义 | 提升为民服务水平，促进社会公平正义 | 减少社会矛盾，提升群众法治理念 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 提升为民服务水平，促进社会公平正义 | 提升为民服务水平，促进社会公平正义 | ≥95% |

13.天津市司法局债券利息-2024一般债利息绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 343101天津市司法局装备财务处 | 单位：万元 |
| 项目名称 | 天津市司法局债券利息-2024一般债利息 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3.68 | 其中：财政 资金 | 3.68 | 其他资金 |   |
| 偿还债券利息。 |
| 绩效目标 | 1.通过按时完成债券付息，保障投资者权益。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 偿还债券项目数量 | 偿还债券项目数量 | 2个 |
| 质量指标 | 债券利息发放率 | 债券利息发放率 | 100% |
| 时效指标 | 偿还债券利息及时率 | 偿还债券利息及时率 | 100% |
| 成本指标 | 偿还债券利息金额 | 偿还债券利息金额 | ≤3.68万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障投资者权益 | 保障投资者权益 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 公众对偿还债券利息投诉次数 | 公众对偿还债券利息投诉次数 | ≤1次 |