天津市法律援助中心

项目支出绩效目标表

（2024年）

目 录

[1.法律援助案件补贴绩效目标表](#_Toc157759658)

2[.深入推进公共法律服务便民化支持经费绩效目标表](#_Toc157759659)

1.法律援助案件补贴绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343301天津市法律援助中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 法律援助案件补贴 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 160.00 | 其中：财政 资金 | 160.00 | 其他资金 |  |
| 发放法律援助补贴。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过法律援助，保障经济困难公民和特殊案件当事人获得必要的法律咨询、代理、刑事辩护等无偿法律服务，维护当事人合法权益、维护法律正确实施、维护社会公平正义。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 补贴案件数 | 补贴案件数 | ≥550件 |
| 质量指标 | 刑事法律援助覆盖率 | 刑事法律援助覆盖率 | 100% |
| 质量指标 | 补贴发放合规率 | 补贴发放合规率 | 100% |
| 时效指标 | 补贴发放时间 | 补贴发放时间 | 2024年12月底完成 |
| 成本指标 | 补贴发放费用 | 补贴发放费用 | 按《天津市法律援助补贴办法》支付费用。 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 确保为群众提供及时有效的法律援助服务 | 确保为群众提供及时有效的法律援助服务 | 保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 法律援助案件办理群众满意度 | 法律援助案件办理群众满意度 | ≥90% |

2.深入推进公共法律服务便民化支持经费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 343301天津市法律援助中心 | | | | | | 单位：万元 |
| 项目名称 | 深入推进公共法律服务便民化支持经费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 14.40 | 其中：财政 资金 | 14.40 | 其他资金 |  |
| 支付运维费、质检费。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为12348公共法律服务热线系统提供运维服务,遴选经验丰富的法律服务者组成质检团队，监管第三方公司三大平台的运营工作，进一步降低信访投诉率，提升群众满意率。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 日常巡检 | 日常巡检 | ≥1次/日 |
| 数量指标 | 质检律师 | 质检律师 | ≥24人 |
| 质量指标 | 抽检率 | 抽检率 | ≥3% |
| 质量指标 | 质检量 | 质检量 | ≥1.2万件 |
| 时效指标 | 每周质检时长 | 每周质检时长 | ≥48小时/周 |
| 成本指标 | 运维费用支出 | 运维费用支出 | ≤1.4万元 |
| 成本指标 | 质检费用支出 | 质检费用支出 | ≤13万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提升公共法律服务质量 | 提升公共法律服务质量 | 保证12348热线系统正常运行，维持热线满意率。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 对项目服务质量的满意度 | 对项目服务质量的满意度 | ≥90% |